



Warunki Gwarancji : 12 / 24 / 36

na wszystkie wtryskarki Sumitomo (SHI) Demag i
roboty SDR

gwarancja standardowa i rozszerzona

Ważna od 10.5.2017



12

12 miesięcy

bezpłatne usługi serwisowe wykonywane przez serwis Sumitomo (SHI) Demag w zakresie naprawy gwarancyjnej

24

24 miesiące

dostawa nowych lub naprawa wszystkich części (z wyłączeniem części zużywających się naturalnie*)

36

36 miesięcy

dostawa nowych lub naprawa wszystkich głównych komponentów** (z wyłączeniem części zużywających się naturalnie *)

Warunek:

Wymagane jest przeprowadzenie rocznej inspekcji (ErgoCheck) przez serwis Sumitomo (SHI) Demag zgodnie z aktualną ofertą tych usług.

24
24 miesiące

dostawa nowych lub naprawa wszystkich części (z wyłączeniem części zużywających się naturalnie*)
bezpłatne usługi serwisowe wykonywane przez serwis Sumitomo (SHI) Demag w zakresie naprawy gwarancyjnej

36
36 miesięcy

dostawa nowych lub naprawa wszystkich głównych komponentów** (z wyłączeniem części zużywających się naturalnie *)

Gwarancja rozszerzona (opcja SV812) jest dodatkowo płatna.

Warunek:

Wymagane jest przeprowadzenie rocznej inspekcji (ErgoCheck) przez serwis Sumitomo (SHI) Demag zgodnie z aktualną ofertą tych usług.

* Części zużywające się:

- Części układów uplastyczniania (ślimaki, głowice ślimaka, elementy zaworów zwrotnych ślimaka, cylindry, dysze zamykane, dysze otwarte, korpusy dysz, głowice cylindrów, grzałki)
- Wkłady filtrów, uszczelnienia, węże hydrauliczne i wodne, membrany zaworów wodnych
- Zawory bezpieczeństwa, termopary
- Uszczelnienia stołów obrotowych
- Tuleje i sworznie, sprzęgła
- Paski napędowe

Roszczenia gwarancyjne na części zużywające się będą uznane wyłącznie wtedy, jeżeli po przeprowadzonej przez Sumitomo (SHI) Demag Plastics Machinery analizie części stwierdzony zostanie błąd w procesie produkcji lub wada materiałowa.

**** Komponenty główne:**

- Wszystkie elementy konstrukcji stalowej i odlewanej, przede wszystkim rama maszyny z elementami posadowienia
- Osłony i przesuwne drzwi ochronne
- Zamek kolanowy (z wyłączaniem tulei i sworzni)
- Kolumny, płyty narzędziowe i płyty końcowe
- Obudowy agregatów wtryskowych i mocowania
- Bloki hydrauliczne (bez zaworów)
- Silniki, łożyska i napędy
- Inwertery, kondensatory, wentylatory

Początek gwarancji:

- Gwarancja zaczyna się wraz z uruchomieniem maszyny, najpóźniej jednak 1 miesiąc po dostawie
- Gwarancja na wymienione lub naprawione części wynosi 12 miesięcy od wymiany

Wykluczenia:

- Gwarancja jest wykluczona w następujących przypadkach: nieostrożne lub niewłaściwe użytkowanie i konserwacja maszyny, błędny montaż lub uruchomienie przez użytkownika lub osoby trzecie, ingerencja i modyfikacje wykonane przez użytkownika lub osoby trzecie, zużycie naturalne, użytkowanie niezgodne z zaleceniami instrukcji obsługi, stosowanie niewłaściwych środków smarnych, nieodpowiednie podłączenie mediów przez użytkownika, wykonanie wadliwego podłoża przez użytkownika, stosowanie nieodpowiednich środków chemicznych, wpływ elektrochemiczny lub elektryczny jak również praca w warunkach za wysokiej temperatury. Części zużywające się nie podlegają gwarancji.